

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) dokumentum – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – tartalmazza a Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) által a <https://shoppolo.hu> weboldalon (a továbbiakban: weboldal) üzemeltetett elektronikus áruházon (továbbiakban: Shoppolo Online áruház) fogyasztó vagy vállalkozás (továbbiakban: vevő) általi használati feltételeket, a vevőt és a szolgáltatót megillető jogokat és kötelezettségeket, továbbá a szolgáltató által üzemeltetett Shoppolo Online áruházban történő vásárlás és szerződéskötés feltételeit, a szerződéskötés alapján létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételeket (többek között a teljesítési határidők, a szállítási és fizetési feltételek tekintetében), a felelősségi szabályokat, a szavatossággal és jótállással kapcsolatos rendelkezéseket, valamint a fogyasztót megillető elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével a vevő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a vevő és a szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF-ben meghatározott alábbi szabályok nem vonatkoznak a <https://shoppolo.hu> weboldalon keresztül elért más weboldalakra, függetlenül azok jellegétől, az általuk nyújtott szolgáltatástól, vagy az üzemeltető személyétől. A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A Shoppolo Online áruház működésével, az egyes termékekkel, a megrendelési, és szállítási folyamattal kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a fogyasztók, vállalkozók a jelen ÁSZF a szolgáltató adatai pontjában található elérhetőségein fordulhat a szolgáltatóhoz.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://shoppolo.hu/aszf> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről:

<https://shoppolo.hu/aszf>

1. A Szolgáltató ADATAI

Cégnév: **RGB International Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített cégnév: RGB International Kft.

Székhely és levelezési cím: 4028 Debrecen, Kassai út 131/B.

Cégjegyzékszám: 09-09-028086

Cégjegyzéket vezető törvényszék cégbírósága: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25728545-2-09

Statisztikai számjel: 25728545-4791-113-09.

Pénzforgalmi jelzőszám: MKB Bank Zrt. által vezetett 10300002-10667507-49020018

Képviseli: Mészáros-Tóth Rebeka, ügyvezető

A tárhely-szolgáltató adatai:

A tárhely-szolgáltató cégneve: Servergarden Kft

A tárhely-szolgáltató székhelye: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.

A tárhely szolgáltató elektronikus elérhetősége: info@servergarden.hu

A tárhely-szolgáltató weboldala: www.servergarden.hu

-

RGB Vevőszolgálat telefonszáma: +36/21-334-4023

Vevőszolgálatunk telefonon az alábbi időszakokban érhető el: Munkanapokon: 8:00–17:30, Ünnepnapokon nem elérhető! Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy munkaszüneti napokon (január 1., március 15., húsvéthétfő, május 1., pünkösdhétfő, augusztus 20., október 23., november 1. és december 25-26.) az vevőszolgálat nem elérhető.

RGB és az vevőszolgálat elektronikus elérhetősége: hello@shoppolo.hu

2. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

„Csomagküldő kereskedelem”: szabadforgalomba bocsátott jövedéki termék másik tagállamba magánszemélynek vagy független gazdasági tevékenységet nem folytató személynek, közvetlen vagy megbízott útján megvalósuló szállítással történő értékesítése, figyelemmel a termékre vonatkozó jogszabály által előírt korlátozásokra;

„Csomagküldő kereskedő”: csomagküldő kereskedelmet folytató személy.

„Szolgáltató”: RGB International Korlátolt Felelősségű Társaság.

„Fogyasztó”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásában fogyasztónak minősül az a vállalkozás, amely valamely tagállamban

letelepedési hellyel rendelkezik, és az Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el.

„Vállalkozás”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, aki vagy amely nem fogyasztó.

„Vevő”: a weboldalon keresztül bonyolított elektronikus kereskedelmi szolgáltatás körében fogyasztói szerződést kötő fogyasztó vagy adásvételi szerződést megkötő vállalkozás.

„Felek”: Szolgáltató, fogyasztó és a vállalkozás együttes említésük esetén.

„Fogyasztói szerződés”: Szolgáltató és a fogyasztó között a Weboldal és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

„Adásvételi szerződés”: Szolgáltató és a Vállalkozás között a Weboldal és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

„Weboldal”: <https://shoppolo.hu> weboldal, amely elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtását biztosítja a Shoppolo Online áruházon keresztül.

„Shoppolo Online áruház”: a <https://shoppolo.hu> weboldalon működtetett webshop, webáruház.

„Jótállás”: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött (fogyasztói) szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

„Szerződés”: Fogyasztói szerződés és az adásvételi szerződés együttes említése esetén a jelen ÁSZF rendelkezéseiben.

„Szexuális termék”: Olyan birtokba vehető forgalomképes dolog, amelynek elsődleges célja a szexuális ingerkeltés, különösen, amely nemi aktust vagy egyéb szexuális cselekményt nyíltan ábrázol, illetve emberi testet, testrészt szexuális ingerkeltésre alkalmas módon vagy szexuális ingerkeltés céljából ábrázol, ideértve a – rendeltetése szerint – szexuális ingerkeltésre szolgáló, nemi aktus vagy egyéb szexuális cselekmény során alkalmazható eszközt is, a fogamzásgátlás céljából alkalmazható eszköz kivételével.

„Termék”: a Shoppolo Online áruház kínálatában szereplő, a Weboldalon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

3. ÁLTALÁNOS rendelkezések

3.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,
- 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról,
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3.2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Szolgáltató nem iktatja.

3.3. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

3.4. Az szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe, ilyen magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

3.5. A jelen ÁSZF 2021. május 21. napján kerül a szolgáltató által a weboldalon közzétételre. Az ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba és visszavonásig hatályban marad,

mindezekkel egyidejűleg a korábban hatályos ÁSZF hatályát veszti. Az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni a közzététel napján, vagy az azt követően létrejött szerződések tekintetében. Az ÁSZF eltérő rendelkezés hiányában a weboldalon történt közzétételét megelőzően létrejött szerződésekre nem alkalmazható.

3.6. Szolgáltató ezúton hívja fel valamennyi ügyfelének, valamint a <https://shoppolo.hu> weboldalának látogatóinak figyelmét, amennyiben vevője kíván lenni az említett weboldalnak, vagy megrendelője kíván lenni a szolgáltató szolgáltatásainak, úgy

1. a) figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF, valamint
2. b) az Adatkezelési tájékoztatóját, és

kizárólag abban az esetben használja tovább a weboldalt, vagy vegye igénybe a szolgáltatásokat, amennyiben az ÁSZF és az adatvédelmi szabályozás minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

3.7. Tekintettel arra, hogy a hatályos Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:78. § 1) bekezdése szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta, szolgáltató kinyilvánítja, hogy felhívja leendő szerződő partnerei figyelmét arra, hogy a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek linkje elérhető minden elektronikusan vagy papír alapon küldött ajánlatán, valamint a <https://shoppolo.hu> weboldalon, továbbá elérhető a szolgáltató vevőszolgálatán papír alapon. Vevő az ajánlat elfogadásával, vagy a weboldalon történt igény elküldésével kijelenti, hogy a mindenkor hatályos általános szerződési feltételeket, valamint a fent megjelölt adatvédelmi szabályozást megismerte, megértette, elfogadta.

3.8. Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bíróságok és más hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki az általa üzemeltetett Shoppolo Online áruház használatával jogsértést követ el, illetve a jogsértés elkövetését megkísérli. A

Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely vevő rovására elkövetett jogsértés miatt.

3.9. **Árak:** A Shoppolo Online áruház által megvételre kínált termékek, szolgáltatások termékoldalon feltüntetett, magyar forintban megadott eladási árai az általános forgalmi adót már tartalmazzák (bruttó árak). A termékek vételára nem tartalmazza az esetleges csomagküldés/kiszállítás költségeit, azokról a jelen ÁSZF-ben talál információt. Ez utóbbiakról szolgáltató külön tájékoztatja a vevőt a megrendelés folyamata során. A feltüntetett vételárak mindig végleges eladási árak, azaz akció esetén azok már a kedvezményt tartalmazzák. Szolgáltató a Shoppolo Online áruházból megrendelhető termékek/szolgáltatások vonatkozásában az árváltoztatás jogát fenntartja.

3.9.1. Shoppolo Online áruházban szolgáltató vásárlási limitet alkalmaz, a minimális rendelési érték 3.000.-Ft. Ha a rendelés nem éri el a megadott összeghatárt, nem áll módunkban kiszállítani/kiküldeni a csomagot.

3.9.2. Egy csomag maximális súlya 40 kg, így amennyiben vevő nagyobb csomagot vagy több terméket rendel, a megrendelés több részletben kerül kiszállításra. Ebben az esetben a második csomagra szállítási díj nem kerül felszámításra.

3.9.3. Külön *csomagolási költség* csak akkor kerül felszámításra, amennyiben a vevő a diszkrét csomagolás lehetőségét választja. A külön választható diszkrét csomagolás ára 500.-Ft. További csomagolási költség nem terheli a vevőt.

3.9.4. *Áfa visszatérítés:* Szolgáltató az általános forgalmi adót semmilyen esetben sem téríti vissza. A Shoppolo Online áruház szavatolja, hogy a rendelés folyamata végén a vevő egyértelműen meggyőződhet a kosárba helyezett termékek vételáráról még a kötelező érvényű megrendelésének elküldése előtt.

3.9.5. *Elsőbbségi kiszállítás:* Vevő választhat, hogy az általános szállítási mód és annak feltételei mellett elsőbbségi szállítást kér. A Vállalkozó tájékoztatja a Fogyasztókat, hogy az elsőbbségi kiszállítás szolgáltatás nem folyamatos, ezen szolgáltatás igénybevételére a Vállalkozó időszakosan biztosít lehetőséget. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Vállalkozótól az elsőbbségi kiszállítás szolgáltatása nem követelhető.

3.10. **A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás:**

A Shoppolo Online áruház weboldalán található termékinformációk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, melyek a termék gyártója által közölt információkra épülnek.

A termékkel/szolgáltatással kapcsolatos fontos tudnivalókat (így különösen azok lényeges tulajdonságai, jellemzői; műszaki / technikai paraméterek stb.), valamint az eladási árakat és – ahol az adott termék vonatkozásában értelmezhető, az – egységárakat a vevő a termék információs oldalán ismerheti meg még a megrendelése leadása előtt. Ha és amennyiben a vevőnek egy adott termékkel kapcsolatban részletesebb tájékoztatást igénylő kérdése lenne,

úgy a szolgáltatótól felvilágosítást kérhet a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségek valamelyikén.

A vásárolandó termék lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a termék használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni azzal, hogy az áru részletes tényleges tulajdonságait a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza. Ha a vevő a használati útmutatót egy termékkel együtt nem kapná meg, úgy e körülményt a vevőnek a termék használata, üzembe helyezése előtt jeleznie kell a szolgáltató vevőszolgálatának, melyet követően a szolgáltató a használati útmutatót haladéktalanul pótolja.

A Shoppolo Online áruházban megjelenített készletinformációk tájékoztató jellegűek, és arra az időpillanatra vonatkoznak, amikor a Shoppolo Online áruház adatbázisa frissítve lett. A szolgáltató mindent megtesz azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek, azonban a raktárkészlet gyors mozgásai miatt azokat szavatolni nem tudja, és így egyes (fogyóban levő) termékeket annak ellenére kaphatónak mutathat még az adott termékoldal, hogy azok időközben elfogytak. Amennyiben a megrendelni kívánt termék nem áll rendelkezésre a megrendelés leadásának idején, illetve a termék beszerzése és a megrendelés teljesítése nem lehetséges 30 (harminc) napon belül, úgy a szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el a termék megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amelyről a vevőt a szolgáltató értesíti. Bármely, esetlegesen korábban teljesített, ezzel kapcsolatos fizetést a vevő számára a szolgáltató haladéktalanul visszatéríti. Ha a megrendelés több terméket érint, és ezek közül valamely termék esetében nem lehetséges a 30 (harminc) napon belüli beszerzés és teljesítés a szolgáltató részéről, részben történő teljesítésre kizárólag a vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

3.11. A Shoppolo Online áruház szolgáltatásainak valamennyi része elérhető minden vevő számára, regisztráció nélkül, azonban a Shoppolo Online áruházban csak az ÁSZF feltételeit és az adatvédelmi nyilatkozatot elfogadó vevő vásárolhat. Azaz a Shoppolo Online áruházban való vásárlás során a vevőnek el kell fogadnia az ÁSZF feltételeit, valamint az adatvédelmi nyilatkozatban szereplő adatkezelést. Ennek hiányában a vevő kizárólag megtekinteni tudja a Shoppolo Online áruházban forgalmazott termékeket, abban vásárlást nem eszközölhet. A Shoppolo Online áruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

4.1. A Shoppolo Online áruházban megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben

előírt általános forgalmi adót, azonban nem tartalmazzák a kiszállítás várható költségét, továbbá az egyéb, esetlegesen felmerülő költségeket (tranzakciós illeték).

4.2. A Shoppolo Online áruházban a szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, a lényeges tulajdonságairól szóló leírást, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített, illusztrációként szolgáló képeket és információkat szolgáltató nagyfokú gondossággal kezeli, azonban ennek ellenére a valóságoshoz képest változás, eltérés előfordulhat. Amennyiben a weboldalon megjelenített információk és képek a vevő számára valóságtól eltérőnek, hiányosnak, nem jól láthatónak tűnnek, úgy a vevő jogosult egyeztetés, információkérés céljából megrendelési szándéka előtt a szolgáltató vevőszolgálatát megkeresni. A szolgáltató szerződészerű teljesítésének minősül, ha a termék a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

4.3. A weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén a szolgáltatónak nem áll módjában pénzt visszatéríteni. Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése minimálisan 24 órát vesz igénybe, a termék átvétele csak ezt követően lehetséges.

4.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja vevőket az akcióról és annak pontos időtartamáról és feltételeiről.

5. Rendelés/VÁSÁRLÁS menete

5.1. Vevő, amikor ellátogat a szolgáltató weboldalára, megkezdheti a vásárlást. Szolgáltató weboldalán a vevő a terméket kiválaszthatja, a vásárlást a „Kosárba Rakom” ikonra kattintással megkezdheti. (Vevő kosárba helyezett, kiválasztott terméke(ke)t a kosárban bármikor megtekintheti, a „Kosár megtekintése” ikonra kattintva). A kiválasztott termék ezt követően a kosárba kerül, amely a weboldal jobb felső sarkában közvetlenül elérhető. Amennyiben a vevő a vásárlást véglegesíteni kívánja, úgy a jobb felső sarokban a megjelenő kosárban a „Rendelés Leadása” ikonra kattint, amely után a kosár teljes tartalma megjelenik. Szolgáltató felhívja a vevő figyelmét arra, hogy a weboldalon megvásárolni kívánt termék „Kosárba rakom” helyezéssel, és a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással a vevő részére fizetési kötelezettség keletkezett.

5.2. Kosár teljes tartalmának megjelenítése során a vevő a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3. Amennyiben vevő további terméket szeretne vásárolni, kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, és az 5.1. pontban írtak szerint azt a kosárba helyezi. (A kosárba helyezett termékek a weboldal jobb felső sarkában, a felugró ablakban közvetlenül törölhetők.) Ha a vevő nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék(ek) darabszámát a kosár teljes tartalmát mutató oldalon. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosárba helyezett terméket/termékeket. Mennyiség véglegesítését követően automatikusan frissül a kosár tartalma. Ha ez nem történne meg, a „Kosár frissítése” ikonra kattint vevő. Amennyiben vevő kiválasztotta a megvásárolni kívánt termék(ek)et, úgy a „Tovább a pénztárhoz” ikonra kattintással tudja az(oka)t megvásárolni.

5.4. A Shoppolo Online áruház bizonyos, általa kiválasztott időszakban vagy alkalmakkor kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosít kupon formájában. Ilyen jellegű akciók esetén a termék vételárának részben vagy egészben történő megfizetése az internetes felületen a kupon adatainak megadásával is lehetséges. A kupon kódját az érvényességi idején belül és felhasználási feltételeinek megfelelően a fizetéskor, a megrendeléskor kell beírni a megfelelő mezőbe. A kuponok felhasználási feltételeinek egyéb részleteit az aktuális kupon-akció feltételei tartalmazzák. A vásárlási utalványról (kupon) az alábbiakat kell tudnia:

- a vásárlási utalvány átruházható és összevonható más kedvezménnyel/vásárlási utalvánnyal is;

- a vásárlási utalvány felhasználásának időtartama 3 hónap;

- a vásárlási utalvány felhasználható bármely a weboldalon található termékre;

- a vásárlási utalványon szereplő kód kizárólag egy alkalommal használható fel úgy, hogy az utalvány összege kedvezményként a vásárlás során, a fizetéskor a Vevő által kiválasztott, kosárba helyezett termékek (azaz a Kosár) végösszegéből levonásra kerül. Amennyiben a kupon értéke meghaladja a kosár végösszegét, úgy a fizetendő összeg 0.- Ft lesz (azaz nulla forint).

A kuponok felhasználási feltételeinek egyéb részleteit az aktuális kupon-akció feltételei tartalmazzák.

5.5. „Tovább a pénztárhoz” ikonra kattintást követően a vevő a megrendelés véglegesítéséhez megadja/kiválasztja a szállítási címet, a számlázási adatokat, majd a fizetési módot. Ha választott a fizetési módok közül, valamint a pénztár oldalon valamennyi, megrendeléshez szükséges adatot megadta/kiválasztotta, a „Megrendelés elküldése” ikonra megrendelését feladhatja, véglegesítheti. A rendelés leadása tehát a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással történik, ami a vevő részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

5.5.1. **Fizetési módok:** A vevő a megrendelés és az ÁSZF-ben leírtak elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy a szolgáltató által kiállított elektronikus számlát befogadja és azt a rendelésben megadott e-mail címre továbbított linkről letölti. Számlázási adatok helyességért a vevő a felelős, a számla utólagos módosítására nincs lehetőség. Az elektronikus számlát a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság minősített szolgáltató készíti el a szolgáltató megbízásából. A számlakészítés során átadott adatokat a KBOSS.hu Kft. harmadik fél részére nem adja tovább, az archiválásra és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig megőrzésre kerül. A szolgáltató által kiállított elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és ÁFA törvények által szabályozott elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat. Az eredeti elektronikus számla, mint hiteles bizonylat igazolja az adófizetéssel összefüggő kötelezettségek és jogok meglétét, ezért az elektronikus úton kibocsátott számlákat elektronikus formában szükséges megőrizni a vonatkozó jogszabályok szerint. A szolgáltató által kibocsátott számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

5.5.1.1. Utánvét (készpénzzel, vagy bankkártyával fizetés a futárnál): Utánvét szolgáltatással történő fizetési mód abban az esetben választható, ha a Vevő megrendelése nem haladja meg a bruttó 499.999,- Forintot, azaz a bruttó négyszázkilencvenkilencezer-kilencszázkilencvenkilenc forintot, mely összegben felül történő rendelés-leadás esetén – a Szolgáltató futárszolgálattal fennálló szerződéses kötelezettségvállalása miatt – a termék(ek) vételére kizárólag online bankkártyás fizetéssel teljesíthető. (Utánvételes fizetési mód díja 390 Ft)

5.5.1.2. Online bankkártyás fizetés: Értékhatárra tekintet nélkül OTP Simple oldalán keresztül, bankkártya adatok megadásával.

5.5.1.3. Vevőnek a megrendelés leadásával fizetési kötelezettsége, a szolgáltatónak teljesítési kötelezettsége keletkezik. Ha a vevő megrendelése ellenértékének megfizetésére online bankkártyás fizetési módot választott, de az online bankkártyás fizetése sikertelen, úgy a vevő a megrendelése ellenértékét köteles utánvét fizetési módon az 5.5.1.1. pontban foglaltak szerint teljesíteni. Sikertelen online bankkártyás fizetés esetén a Shoppolo Online áruház a fizetési módot a megrendelésben utánvét fizetési módra módosítja. Fizetési mód erre figyelemmel történő módosulásáról a szolgáltató telefonon, vagy a vevő által megadott elektronikus levelezési címén értesíti a vevőt a megrendelt termék szállítása előtt.

5.5.2. **Átvételi/Szállítási módok:**

5.5.2.1. Házhozszállítás futárszolgálat útján: Futárszolgálattal történő kiszállítás esetén – amennyiben a kiválasztott termék(ek) készleten/raktáron van(nak) – a vevő a kiszállítás időpontjáról vagy várható időpontjáról telefonon kap értesítést. Házhozszállítás futárszolgálat útján szállítási módnál a webshop kezelési költséget számíthat fel, amelyről a megrendelés leadása során a weboldalon tájékoztatja a vevőt. Szolgáltató az Express One Hungary Kft. futárszolgálatot veszi igénybe a vevő által megvásárolt termékek kiszállításához, amelynek költsége

- 990.-Ft,

- 15.000.-Ft összértékű vásárlás esetén a termék kiszállítása ingyenes.

Amennyiben elsőbbségi kiszállítást választ a vevő, úgy az általa megvásárolni kívánt terméket a megrendelés szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 24 órán belül szolgáltató kiszállítja a jelen ÁSZF 3.9.5. pontban foglalt többletköltség megfizetése ellenében. Ennek feltétele, hogy a megrendelés hétköznap 15.00 óra előtt megérkezzen a szolgáltatóhoz.

A Vállalkozó tájékoztatja a Fogyasztókat, hogy az elsőbbségi kiszállítási szolgáltatás nem folyamatos, ezen szolgáltatás igénybevételére a Vállalkozó időszakosan biztosít lehetőséget. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Vállalkozótól az elsőbbségi kiszállítási szolgáltatása nem követelhető.

További információt az alábbi linkre kattintva talál a vevő:

<https://expressone.hu/>

5.6. Vevőnek saját érdekében, a későbbi bizonyítás megkönnyítése érdekében érdemes a kiszállítási időpontjában a csomag sértetlenségét, személyes átvétel esetén a termék(ek) darabszámát ellenőrizni, és az átvételi elismervényt aláírni. Sérült csomagolás esetén a helyszínen jegyzőkönyvben célszerű rögzíteni a hibá(ka)t. A termék(ek) sértetlenségét is az átvételkor célszerű ellenőrizni, és mennyiségi hiány vagy sérült termék(ek) esetén is célszerű a helyszínen jegyzőkönyvben rögzíteni a hiányt vagy a hibá(ka)t. A nem sértetlen csomagolású termék(ek)et a vevő csak saját felelősségére veheti át. Mennyiségi, illetve sérülés miatti reklamáció aggálytalan elfogadása érdekében célszerű a csomag felbontásáról videófelvételt készíteni, amelyen jó minőségben, egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt, és a felvétel vágtalanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.

5.7. Ha a kiszállítási során a termék(ek)et tartalmazó csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal megkísérli a csomag újbóli kiszállítást. A kiszállítási munkanaponként 8-17 óra között történik. A vevő köteles olyan szállítási címet megadni, ahol a szállítási intervallumban elérhető.

5.8. Amennyiben a Shoppolo Online áruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, szolgáltató fenntartja a jogot a szerződéskötést megelőző időpontban a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

5.9. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Fogyasztók esetében fennálló, vagy a gyártó által biztosított jótállás hatálya alá tartozó termékek esetében a jótállási jegyet (garancia levelet) a csomag tartalmazza, vagy a szolgáltató az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton (a fogyasztó által megadott elektronikus levélre történő küldéssel) is

átadhatja a fogyasztó részére. Szolgáltató a jótállási jegy elektronikus úton való átadását legkésőbb a termék átadását követő napon küldi meg. A vevőnek saját érdekében célszerű a csomagot a futár előtt megvizsgálnia, és a terméke(ke)n, csomagoláson észlelt esetleges sérülés(ek) esetén érdemes a későbbi bizonyítás érdekében jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.10. Az adatok megadását követően vevő a "Megrendelés elküldése" ikonra kattintva megrendelését elküldheti, mely előtt ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatosan, továbbá a szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a vevő e-mailben jelezhesse a megrendeléssel kapcsolatos igényeit. Amennyiben a vevő nem kíván módosítani, úgy egy jelölőnégyzet kipiálásával elfogadja a jelen ÁSZF-et.

5.11. A megrendelés leadását követően a szolgáltató a Shoppolo Online áruház felületén, illetve a vevő által elektronikus levelezési címre küldött visszaigazolásban tájékoztatja a vevőt a megrendelése részleteiről, így különösen a megrendelése számáról, mint azonosítóról, a rendelés dátumáról, a végösszegről, a fizetés és szállítás módjáról, a kiválasztott és megvásárolni kívánt termék(ek) köréről, valamint a vevő által megadott személyes, illetőleg szállítási adatokról.

5.12. **Adatbeviteli hibák javítása:** Vevő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba (böngésző vissza gombjával), ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe vevő be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja vevő a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a vevőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

Szolgáltató felhívja a vevő figyelmét, hogy az ő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az általa megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A szolgáltató jogosult a vevő megalapozottan valós hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő kárát és költségét (pl. hibás lakcím megadásából adódó eredménytelen házhozszállítás költsége, téves termékmennyiség megrendeléséből adódó többletköltség stb.) a vevővel szemben érvényesíteni. A szolgáltatót a vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5.13. **Eljárás hibás ár esetén:** Hibás ár esetén a megrendelést (a vevő ajánlatát) a hibás áron a szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni, és nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés a vevő és a szolgáltató között. Amennyiben a vevő hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer automatikus visszaigazolást küld, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a szolgáltató részéről.

Hibás áron történő ajánlattétel (megrendelés) esetén a szolgáltató munkatársa felhívja a vevő figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést, azaz felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. A vevő a hibás ár helyett a szolgáltató munkatársa által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni, azaz a vevő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést. Ez utóbbi esetben nem jön létre szerződés a felek között.

Hibás árak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0”Ft-os vagy „1”Ft-os ár;
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000.-Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500.-Ft-ért kínált termék).

5.15. **Termék rendelkezésre állása:** Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre a rendelés idején, illetve a „rendelhető”-ként feltüntetett termék nem beszerezhető 30 (harminc) napon belül, úgy a szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a vevő késedelem nélkül értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a vevő számára a szolgáltató haladéktalanul visszautalja. Amennyiben szerződéskötésre került sor a felek között, és a szerződés teljesítése azért hiúsul meg, mert a szolgáltató a megrendelt terméket nem tudja a vevő részére biztosítani, ennél fogva a teljesítés a szerződés létrejöttét követően lehetetlenné válik, erről a szolgáltató késedelem nélkül tájékoztatja a vevőt, amely alapján a vevő elállhat a szerződéstől, és amennyiben a szolgáltató felelős a teljesítés lehetetlenné válásáért (vagyis nem tudja bizonyítani a felelőssége hiányát, vagyis azt, hogy a lehetetlenülés oka az ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan volt) szabadul a szerződésből eredő teljesítési kötelezettsége alól, valamint a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését követelheti.

Az 5.15. bekezdés hatálya az értelemszerűen szükséges változtatásokkal fennmarad arra az esetre, ha a megrendelt termék a rendelés feladása után, de még az árucikk szállítása előtt “18 éven felülieknek” besorolást kap, mivel életkor-ellenőrzés a rendelés feladását követően technikai okokból nem lehetséges.

5.16. Vevő e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül vevőhöz nem érkezik meg, vevő az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, a szolgáltató a teljesítése alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert vevő helytelen, nem megfelelő e-mail címet adott meg a vásárlás során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni. Mindez a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és megátolhatja a szerződés létrejöttét.

5.17. A vevő által elküldött megrendelés (szerződés megkötésére tett ajánlat) megérkezését a szolgáltató visszaigazoló e-mailen keresztül legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül visszajelzi a vevő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a vevő által a megrendelés során megadott adatokat, a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a szolgáltató bankszámlaszámát, a megrendelt termék(ek) megnevezését és a termék(ek) díját. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatja a vevő arról, hogy a megrendelése a szolgáltatóhoz megérkezett.

5.18. **A szerződés létrejötté:** Fogyasztó és a szolgáltató között a fogyasztói szerződés, míg a szolgáltató és a vállalkozás között az adásvételi szerződés a szolgáltatótól kapott konkrét időpontot tartalmazó visszaigazolás megérkezésével jön létre. A szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a vevő részére egy e-mailt (külön elfogadó e-mail) 48 (negyvennyolc) órán belül, amellyel a vevő ajánlatát elfogadja, konkrét időpontot tartalmaz a szállítást illetően és így a szerződés az ajánlat szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail 48 (negyvennyolc) órán belüli megérkezésével.

5.18.1. A szerződés a felek között a megrendelés teljes körű kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően a következők szerint jön létre: Tekintettel arra, hogy a Shoppolo Online áruházban csak kiszállítással lehet terméket vásárolni, így a Shoppolo Online áruház által küldött külön tájékoztató e-mail kézhezvételekor, amelyben vevőt értesíti a csomag futárszolgálatnak történő átadásáról, a szállítás vagy átvétel várható időpontjáról. A Shoppolo Online áruház vevő részére ezen fázisban küldött e-mail nem a megrendelésre küldött automatikus visszaigazoló e-mailt jelenti. Utóbbi csupán arról tájékoztatja a vevőt, hogy beérkezett a Shoppolo Online áruházba a megrendelés.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA, TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Szolgáltató vevőszolgálatára minden esetben elektronikus úton visszaigazolják, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést.

6.2. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 (öt) munkanapon belül.

6.3. A szerződés alapján a szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a vevő a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

6.4. A szolgáltató – a vevő és a szolgáltató eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül köteles a vevő rendelkezésére bocsátani a terméket. Ha szolgáltató és a vevő a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, szolgáltató a vevő felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

6.5. A szolgáltató késedelme esetén a vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult – a szerződésszegés miatti igényérvényesítési lehetőség mellett – a szerződéstől elállni.

6.6. A Vevő póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

1. a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
2. b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

6.7. Ha valamelyik fél a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja, a másik fél választása szerint a késedelem vagy a szolgáltatás lehetetlenné válásának jogkövetkezményeit kell alkalmazni.

6.8. Abban az esetben, ha a szolgáltató késedelme folytán a vevő – póthatáridő lejártával vagy póthatáridő tűzése nélkül – elállási jogát gyakorolja, a Ptk. 6:154. § (3) bekezdése, illetve a teljesítés megtagadásának esetében alkalmazandó Ptk. 6:180. § (2) bekezdése szerint a szerződésszegés miatti kártérítési igénnyel is felléphet a szolgáltatóval szemben.

6.9. Ha szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

7. KÜLFÖLDRE TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉS

7.1. Szolgáltató nem különbözteti meg a weboldal használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vevőket. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a szolgáltató Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.

7.2. A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

7.3. A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Szolgáltató nem köteles a vevő tagállama szerinti nyelven kommunikálni vevővel.

7.4. Szolgáltató nem köteles arra, hogy megfeleljen a vevő tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a vevőt ezekről a követelményekről.

7.5. Szolgáltató eltérő rendelkezése hiányában szolgáltató a magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden termék esetében.

7.6. Vevő a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

7.7. Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés a szolgáltató által meghatározott pénznemben valósul meg, szolgáltató visszatarthatja a termék átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy a termék árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vevő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az szolgáltató a vételár kiegészítésére hívhatja fel a vevőt.

7.8. Szolgáltató a termék átadása érdekében a magyar vevőket megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vevőknek is.

7.9. Amennyiben vevő az ÁSZF szerint kérheti a termék szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vevő is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

7.10. Egyebekben a vevő kérheti, hogy a termék szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar vevőt ez a jog nem illet meg.

7.11. Szolgáltató a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben Vevő a szállítási díjat nem fizeti meg szolgáltató számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, szolgáltató a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti vevő számára.

8. FOGYASZTÓI SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

8.1. Az e pontban foglaltak kizárólag a fogyasztókra és a fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

8.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti fogyasztói szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat a fogyasztói szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

8.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le, amelyen fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

8.3. Fogyasztó a fogyasztói szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

8.4. Ha a fogyasztói szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a fogyasztói szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a fogyasztói szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

8.5. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a szolgáltató nem vállalta e költség viselését.

8.6. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

8.7. Ha fogyasztó a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését megkötését követően gyakorolja felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a szolgáltató ésszerű költségeit. A szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejártá előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését. Zárt csomagolású termék – amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból – az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (hajnyírók, hajformázók, hajkefék, férfi borotvák, női borotvák, epilátorok, IPL tartós szőrtelenítők, gyantázási eszközök, férfi szőrtelenítési termékek, női szőrtelenítési termékek, elektromos fogkefék, fogkefe pótfejek, lázmérők, inhalátorok).

8.8. Nem illeti meg az elállási jog fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

8.9. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát:

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló fogyasztói szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi szolgáltató által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
4. **olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (Társaságunk több olyan terméket is megvásárlásra kínál Shoppolo Online áruházában, amelyek ebbe a termékkategóriába tartoznak. Amennyiben ezekkel a termékekkel kapcsolatban kérdése lenne, a jelen ÁSZF Szolgáltató ADATAI pontjában található elérhetőségeinken állunk rendelkezésére. Ebbe a körbe tartoznak kozmetikai termékek, krémek, masszázsolajok. Az ilyen termékek visszavétele az Szolgáltatótól nem várható el akkor, ha a Vevő a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta, és/vagy rendeltetészerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel, vagy testnedvekkkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai, vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. Ezen termékek esetében az elállási jog csak akkor illeti meg a Vevőt, ha a termék csomagolását még nem bontotta fel.);**
5. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
6. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi fogyasztói szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a fogyasztói szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
7. olyan szolgáltatói fogyasztói szerződés esetében, amelynél a szolgáltató a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
8. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
9. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési fogyasztói szerződések kivételével;
10. nyilvános árverésen megkötött fogyasztói szerződések esetében;
11. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló fogyasztói szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló fogyasztói szerződés esetében, ha a fogyasztói szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

12. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

8.10. Szolgáltató a fenti jogszabályokkal összhangban haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a megvásárolt termékért ellenszolgáltatásként megfizetett összeget a fogyasztó részére, ideértve a termék kiszállításának költségét is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztó a szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott - Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn a szolgáltató visszatérítési kötelezettsége. –).

8.11. Fogyasztó elállása vagy felmondása esetén a szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A fogyasztó kifejezett beleegyezésének minősül, amennyiben a fogyasztó, a szolgáltató kezdeményezésére egy, az általa megadott, pénzügyintézetnél vezetett bankszámlaszámot jelöl meg a megvásárolt termékért ellenszolgáltatásként megfizetett összeg visszafizetési módjaként. A fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a szolgáltatót felelősség nem terheli.

Ha és amennyiben a fogyasztó elállása és felmondása esetén a szolgáltató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23.§ (2) bekezdésében foglaltak szerint kíván eljárni, de a fogyasztó kéri a szolgáltatótól, hogy a visszajáró összeget az általa igénybe vett fizetési módtól eltérően térítse vissza, úgy a fogyasztó által igénybe vett fizetési módtól eltérő, fogyasztó által kért visszatérítési mód miatt a szolgáltatónál felmerülő többletköltségeket a fogyasztó köteles viselni, ennek megfelelően a költségeket a szolgáltató jogosult a fogyasztóra hárítani.

8.12. Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de a fogyasztói szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 (tizennégy) napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy szolgáltató címen leadni.

8.13. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 (tizennégy) napon belül.

8.14. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 (tizennégy) napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(eke)t a szolgáltatónak. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

8.15. A visszatérítést szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

8.16. Amennyiben fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti szolgáltató elérhetőségeinek – jelen ÁSZF „SZOLGÁLTATÓ ADATAI” pontban található – valamelyikén írásban (akár a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében található formanyomtatvány segítségével), vagy telefonon. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza fogyasztó szolgáltató részére.

Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 8. pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. A fogyasztó a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a fogyasztó nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a fogyasztói szerződése nem kerül felbontásra, fogyasztói szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát az elállási időszak alatt (akár a 14. naptári napon) elküldi a szolgáltató részére.

Postai úton történő közlés esetén a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő közlés esetén az e-mail, illetve a fax megérkezésének időpontját veszi figyelembe a szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Fogyasztó az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként szükséges postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma. Szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

8.17. A fogyasztó és a vállalkozás közötti fogyasztói szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

8.18. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

8.19. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁSZF „Szolgáltató ADATAI” pontjában található elérhetőségeken.

8.20. A Fogyasztó az elállási jogának gyakorlása érdekében felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében található elállási nyilatkozat mintát, amely a jogszabályoknak megfelelően az 1. számú mellékletben meghatározott minimális adattartalommal kell, hogy rendelkezzen.

8.21. **„Örömgarancia”**: Szolgáltató örömgaranciája – a jogszabályi rendelkezésektől a fogyasztók javára történő eltérés biztosításával – lehetőséget nyújt az átvételtől számított 15-60. naptári napon belül a Shoppolo Online áruházból vásárolt termékek visszaküldésére, amennyiben azzal fogyasztó nem elégedett. A termék(ek) visszaküldéséhez a fogyasztónak a linken található Örömgarancia nyilatkozatot kell kitöltenie, amely jelen ÁSZF 2. számú melléklett képezi, és a szolgáltató részére e-mailben kell megküldenie (hello@shoppolo.hu) vagy mellékelni a csomaghoz.

8.21.1. A visszaküldeni kívánt terméket szolgáltató csak abban az esetben fogadja be, ha annak használata rendeltetésszerűen történt, valamint a termék újraértékesíthető állapotban van. Fogyasztó elállása esetén a terméket eredeti csomagolásában, valamennyi tartozékkal, alkatrészszel, és a termékhez tartozó okirattal és dokumentummal (különösen, de nem kizárólagosan használati útmutató) – ha a termékhez tartozott ajándékkal – együtt kell visszaküldenie a szolgáltató részére.

8.21.2. A szolgáltató elutasíthatja azon visszaküldött termék befogadását,

– amelyet nem rendeltetésszerűen használtak, amely a fogyasztónál fizikai sérülést szenvedett (különösen, de nem kizárólagosan: kopott, túlzott használat nyomai, karcos állapot, mechanikus és/vagy elektromos sérülés érte stb.).

– amelyet a fogyasztó nem összes tartozékával és alkatrészével küldött vissza.

8.21.3. Amennyiben a fogyasztó ugyanabból a termékből több darabot rendelt és a fogyasztó valamennyi terméket visszaküldené, úgy szolgáltató csak abban az esetben jogosult valamennyi termék visszaküldését elfogadni, ha a megrendelt termékek közül csak egy került felbontásra és/vagy kipróbálásra. Ebben az esetben a fogyasztónak a fajta szerint ugyanazon termékeket eredeti bontatlan csomagolásban kell a szolgáltatónak visszaküldenie.

8.21.4. A szolgáltató által biztosított örömgarancia szolgáltatás a szolgáltató által kínált valamennyi termékre nem alkalmazható, ezért a termék visszaküldése előtt a fogyasztónak a jelen ÁSZF 3. számú mellékletében megtalálható visszaküldésre vonatkozó feltételt el kell olvasnia.

8.21.5. Amennyiben a fogyasztó 14. napon túl, de az „Örömgarancián” belül, azaz a termék átvételétől számított legfeljebb 60 napon belül jelzi elállási szándékát, úgy a szállítási költség visszatérítésére már nincs lehetőség.

8.21.6. Tudnivalók a forgalmazott termékek visszaküldésével kapcsolatban:

- Kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a visszaküldeni kívánt termék megfelel a lentebb található Visszaküldési feltételeknek, majd töltsse ki az Örömgarancia Nyilatkozatot.

- Az űrlap kitöltésével elfogadja, hogy a visszaküldött termék vételárát Vásárlási utalvány formájában kapja vissza, amelyet felhasználhat ugyanazon termék cseréjére vagy egy más típusú termék vásárlására.

- Az Örömgarancia Nyilatkozat elküldése után (Erre az email címre küldje: hello@shoppolo.hu) kérjük, juttassa vissza hozzánk 14 napon belül a terméket az alábbi címre: RGB International Kft., 4028 Debrecen, Kassai út 131/B.

9. A felelősség korlátozása

9.1. A szolgáltató weboldalán való vásárlás feltételezi a vevő részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

9.2. A szerződésszegéssel okozott károkra vonatkozóan szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a következőket alkalmazza. A Ptk. 6:142. §-a [Felelősség szerződésszegéssel okozott károkért] alapján, „*Aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.*” A Ptk. 6:143. §-a értelmében [A kártérítés mértéke] „(1) *Kártérítés címén meg kell téríteni a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt. (2) A szerződésszegés következményeként a jogosult vagyonaiban keletkezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyt olyan mértékben kell megtéríteni, amilyen mértékben a jogosult bizonyítja, hogy a kár, mint a szerződésszegés lehetséges következménye a szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt. (3) Szándékos szerződésszegés esetén a jogosult teljes kárát meg kell téríteni.*”

-

9.3. A vevő teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve a szolgáltató weboldalán való közzétételéből eredő károkért. A szolgáltató (vagy üzemeltető) ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

9.4. A vevő köteles tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely más vevők érdekeit sérti. Ezen belül a vevő köteles különösen:

- tiszteletben tartani mások magánszféráját, személyhez fűződő jogait és méltányolható érdekeit;

- tartózkodni attól, hogy más személyekről jogosulatlanul információkat gyűjtsön, a megszerzett információkat jogosulatlanul felhasználja;

- tartózkodni bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésétől;

- tiszteletben tartani a szellemi alkotásokhoz fűződő jogokat, különösen a szerzői jogi védelem alá eső irodalmi, tudományos és művészeti alkotások, találmányok, formatervezési minták, használati minták, védjegyek és forgalmi árujelzők védelmére vonatkozó szabályokat.

9.5. Valamennyi vevő köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a weboldal rendeltetésszerű használatát akadályozza. Ezen belül a vevő köteles különösen:

- tartózkodni kéretlen levelek („spam”), vagy lánclevelek („hoax”) küldésétől;
- tartózkodni minden olyan kommunikációtól, amely a weboldal rendeltetésszerű használatában másokat akadályozhat, vagy zavarhat;
- tartózkodni a nyilvános kommunikációban az oda nem illő, ismétlődő, egyéb okból zavaró megnyilatkozásoktól.

9.6. Valamennyi vevő köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a szolgáltató érdekeit sérti. Ezen belül a vevő köteles különösen:

- tartózkodni a weboldal működésének megzavarásától, akadályozásától;
- tartózkodni olyan tevékenységektől, amely a Szolgáltató üzleti titkainak, általa titokban tartott információknak a megszerzésére, felhasználására irányul;
- tartózkodni minden olyan kommunikációtól, amely a szolgáltatásra vonatkozó, valótlan információt hordoz;
- tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a Weboldal informatikai biztonságát veszélyezteti;
- tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely saját, vagy más személy termékének vagy szolgáltatásának a reklámozására irányul.

9.7. Akinek jogait vagy méltányolható érdekeit a vevő tevékenysége sérti – így különösen a személyhez fűződő jogaiban sérelmet szenvedett személy, a bűncselekmény, vagy szabálysértés sértettje, valamint a szellemi alkotásokhoz való jog jogosultja –, kérheti a szolgáltatótól a kifogásolt tartalom eltávolítását, a vevővel szemben a szükséges intézkedések megtételét. A kérelmező jogosultságát köteles megfelelő módon igazolni. Amennyiben a jogosultság igazolt, a jogosult kérheti, hogy a szolgáltató a jogsértő tartalmat későbbi eljárás lefolytatása céljából zárolja. Ebben az esetben a jogosultnak az eljárás megindítását 60 napon belül igazolnia kell. A zárolt tartalmat, valamint az azzal összefüggő, szolgáltató által tárolt adatokat a szolgáltató az eljáró szerv rendelkezésére bocsátja, az adott szervre és eljárásra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

10. KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS FOGYASZTÓI SZERZŐDÉSEK ESETÉN

Az e pontban foglaltak kizárólag a fogyasztókra és a fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

10.1. A szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza. Jótállás esetén annak időtartama alatt a szolgáltató a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás a fogyasztónak jogszabályból eredő (így például a kellékszavatosságra vonatkozó) jogait nem érinti, a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik. A szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

10.2. Fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

10.3. Fogyasztóval kötött fogyasztói szerződés keretében eladott, az egyes tartós termékekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdés a)-c) pontja értelmében a jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, de a termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. Az ezen esetkörbe nem tartozó termékek esetén a szolgáltató jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető, a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

10.4. A jótállási határidő a termék a fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

10.5. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

10.6. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Kijavítás iránti igény teljesítésekor a szolgáltatónak vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározottakat.

10.7. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a szolgáltatónak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

10.8. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított 3 (három) hónapon – jogvesztő határidőn – belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt.

10.9. A fogyasztó jótállási jogát a vásárláskor kapott jótállási jeggyel, ennek hiányában a vásárlást (fogyasztói szerződéskötést) igazoló dokumentummal – az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal – érvényesítheti. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

-

Jótállási jegy: Szolgáltató a Shoppolo Online áruházban vásárolható termékekhez általa kiállított jótállási jegyet mellékel, amely megfelel a mindenkor hatályos jogszabályi

előírásoknak. Felhívjuk a Fogyasztó figyelmét, hogy a termék mellett található gyártói és a Szolgáltató által kiállított jótállási jegyet, továbbá az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számla, nyugta) együtt őrizze meg.

10.10. Shoppolo Online áruházon keresztül értékesítés esetén is érvényesül a 3 (három) munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó tartós termékek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba esetén a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít valaki csereigényt, akkor az Szolgáltatónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy a termék az eladáskor már hibás volt és minden további feltétel nélkül a terméket ki kell cserélnie, azaz nem köthet ki előzetes vizsgálatot a rendeltetésszerű használat megállapítása céljából és nem javíthatja a terméket annak kicserélése helyett.

10.11. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a szolgáltató, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

10.12. A szolgáltató vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően (1 év után) azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatók meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő, így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

10.13. Nem tartoznak a jótállási kötelezettség körébe az alábbi okokra visszavezethető hibák és azok elhárítása:

(a) nem rendeltetésszerű használat; vagy a terméknek nem a használati útmutatóban foglalt utasításoknak megfelelő kezelése vagy működtetése esetén, ideértve - de nem kizárólag - a helytelen tárolást, leejtést, elemi kárt, erőszakos külső behatás okozta rongálást (törés, villámcsapás, áramingadozás stb.);

(b) szakszerűtlen karbantartás vagy változtatás;

(c) nem a gyártó által szolgáltatott vagy jóváhagyott szoftver, adathordozó, alkatrész, tartozék vagy kellékanyag használata;

(d) a termék-specifikációtól eltérő üzemeltetés;

(e) bármely, a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen Jótállási jegyen feltüntetett szervizpartner végez el;

(f) baleset, szerencsétlenség vagy bármely egyéb ok miatt, ideértve - de nem kizárólag - a villámlást, a vizet, a tüzet, zavargásokat vagy a nem megfelelő szellőzést.

10.14. A fenti okokból bekövetkező hibák esetében a javítás költsége a fogyasztót terheli, a jótállási időn belül is.

10.15. A termék tisztítása és karbantartása, valamint a kellékanyagok pótlása nem tartozik a jótállás körébe.

10.16. Jótállás alatt álló termék fogyasztótól történő elszállítása esetén az elszállításról a szolgáltató futárszolgálat útján gondoskodik, melynek költségeit a szolgáltató viseli. Szolgáltató erről a fogyasztót a bejelentett fogyasztói panasz alapján felvett jegyzőkönyv másolatának megküldésével, rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg tájékoztatja. Visszaszállítás időpontjáról a szolgáltató szintén tájékoztatást ad a fogyasztónak, aki köteles a hibás terméket a futárszolgálatnak átadni.

11. SZAVATOSSÁGI JOGOK FOGYASZTÓI SZERZŐDÉSEK ESETÉN

Az e pontban foglaltak kizárólag a fogyasztókra és a fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

11.1. A szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A fogyasztó kellékszavatossági igénye **a teljesítés időpontjától számított 2 (kettő) év alatt** évül el. Ha a fogyasztóval kötött fogyasztói szerződés tárgya használt termék, akkor az elévülési határidő egy év. A fogyasztó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a fogyasztói szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

11.2. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni.

11.3. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

11.4. A fogyasztó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a fogyasztói szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

11.5. A szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a fogyasztói szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

11.6. Mentesül a szavatossági kötelezettségei alól a szolgáltató, ha a fogyasztó a hibát a fogyasztói szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a fogyasztói szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

11.7. Kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó választása szerint:

11.7.1. **kijavítást** vagy **kicserélést** igényelhet, kivéve, ha

1. a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen,
2. vagy az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a fogyasztói szerződésszegés súlyát, a kellékszavatossági jog teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;

11.7.2. vagy az ellenszolgáltatás arányos **leszállítását** igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga javíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a fogyasztói szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - **elállhat**, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

11.8. A fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

11.9. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a szolgáltatóval közölni. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A fogyasztói szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait fogyasztó már nem érvényesítheti.

11.10. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a szolgáltatót terhelik. Ha azonban a termék meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

11.11. A fogyasztó kellékszavatossági jogát akkor érvényesítheti, ha igazolni tudja a fogyasztói szerződés megkötését. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Amennyiben a szolgáltató vitatja a fogyasztói szerződés megkötésének tényét, a fogyasztó figyelmét fel kell hívni a panasztételi lehetőségeire.

11.12. **Garanciafutár szolgáltatás:** A szolgáltató tájékoztatja a fogyasztókat arról, hogy ún. „Garanciafutár” szolgáltatást működtet, amely megkönnyíti a termékek meghibásodásával járó ügyintézését. Garanciafutár segítségével a meghibásodott termékeket díjtalanul eljuttathatja a szolgáltatóhoz a fogyasztó. A cserét követően pedig ezen szolgáltatás keretében a szolgáltató a terméket díjtalanul visszajuttatja a fogyasztó részére.

11.12.1. A szolgáltatást minden fogyasztó igénybe veheti, aki a Shoppolo Online áruházban vásárolt, **a termék kézhezvételétől számított szavatossági-, vagy jótállási idő keretén belül** jelzi igényét a jelen ÁSZF 3. számú mellékletében található adatlapon, vagy fogyasztó szolgálatunkon is tájékozódhat (+36 21 334 4023 – normál díjas vezetékes szám). Az igényléshez szolgáltató a következőket kéri a fogyasztótól:

- a hibás termék számlája (eredeti vagy másolat),
- a hibás termékről készített fotó(k).

11.12.2. A Garanciafutárral visszaküldött termékeket amennyiben lehetséges a készülék eredeti, gyári csomagolásában, ennek hiányában a leg gondosabb csomagolásban, a termék összes tartozékával együtt szükséges rendelkezésre bocsájtani. Szolgáltató kizárja a

felelősségét minden olyan sérülésért, amely azért következett be, mert a terméket a fogyasztó gondatlanul csomagolta be, és ebből adódóan a termék megsérült.

11.12.3. A szolgáltatás a következők szerint működik:

- Fogyasztó kitölti a jelen ÁSZF 4. számú mellékletében található adatlapot,
- Elküldi a kitöltött űrlapot, valamint a termékről készült fotót a garanciafutar@rgbinternational.hu e-mail címre,
- A futár várhatóan a fenti űrlap beküldésétől számított 5 munkanapon belül átveszi a terméket. A csomagot megcímezni nem szükséges, a szállítólevelet a futárszolgálat munkatársa biztosítja és helyezi a csomagra.
- A termék javítás vagy csere utáni visszaküldése szintén futárszolgálattal történik, amely a Fogyasztó számára szintén díjmentes.

11.12.4. A szolgáltató a visszaküldött terméket bevizsgálja, és amennyiben ennek során kiderül, hogy a hiba nem garanciális jellegű, úgy a szolgáltatás igénybevételekor a bevizsgálási díjtól eltekintünk, de a futárköltséget a fogyasztónak kell ebben az esetben viselnie. A futár díja szállításonként 990.-Ft, vagyis oda-vissza szállítás esetén összesen 1.980.-Ft.

11.12.5. Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy a „Garanciafutar” szolgáltatás csupán minőségi kifogással érintett (meghibásodott/nem megfelelően működő) termékekre vonatkozik, és nem azonos a jelen ÁSZF-ben meghatározott, ún. „Örömgarancia” joggal. Amennyiben a Fogyasztó nem szervizigényt szeretne bejelenteni, csupán élni szeretne a 60 napos termék-visszaküldési joggal, akkor a jelen ÁSZF-ben található, „Örömgarancia” szolgáltatásban foglaltakat kell figyelembe vennie.

11.13 Fogyasztó és szolgáltatás közötti fogyasztói szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. A fogyasztó kötelessége a fogyasztói szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

11.14. A szavatossági igény teljesítésével kapcsolatos költségek a szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §). Szavatossági igénnyel érintett termék fogyasztótól történő elszállításáról a szolgáltató futárszolgálat útján gondoskodik, melynek költségeit a szolgáltató viseli. Szolgáltató erről a fogyasztót a bejelentett fogyasztói panasza alapján felvett jegyzőkönyv másolatának megküldésével, rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg tájékoztatja. Visszaszállítás időpontjáról a szolgáltató szintén tájékoztatást ad a fogyasztónak, aki köteles a hibás terméket a futárszolgálatnak átadni.

11.15. Ha a termék meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket

közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

11.16. A szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

11.17. Ha a szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

11.18. A szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

11.19. A szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

11.20. Fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.21. A szavatossági igényt a szolgáltatott termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

11.22. Ha a fogyasztó a szavatossági igényét a terméknek - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

12. TERMÉKSZAVATOSSÁG

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – a 11. pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

12.1. A szolgáltató által vevőnek eladott termék hibája esetén a vevő követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a vevő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított **2 (kettő) évig terheli**. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

12.3. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

12.4. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

12.5. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a vevő felelős.

13. SZAVATOSSÁGI JOGOK VÁLLALKOZÁS VEVŐK ESETÉN

13.1. Szolgáltató a vállalkozással szemben adásvételi szerződésből adódóan a hibás teljesítéséért jótállást nem vállal. Vállalkozás a szolgáltató hibás teljesítése esetén a szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Szavatossági igényét a

vállalkozás a termék átvételének időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti.

13.2. A vállalkozás – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a vállalkozás által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a vállalkozás nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a szolgáltató költségére a vállalkozás is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

13.3. Vállalkozás a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a szolgáltató adott okot.

13.4. Vállalkozás köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a szolgáltatóval.

13.5. Vállalkozás közvetlenül a szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

13.6. Az adásvételi szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vállalkozás igazolja, hogy a terméket a szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a vállalkozás részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az vállalkozásnak felróható okból keletkezett, nem köteles a vállalkozás által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a vállalkozás köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

13.7. Vállalkozás ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

13.8. Ha az vállalkozás a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

14. SZERZŐI JOGOK

14.1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: RGB International Kft.

14.2. A szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a shoppolo.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire.

14.3. Tilos minden olyan tevékenység, amely a szolgáltató adatbázisának kizárására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

15. VEGYES RENDELKEZÉSEK

15.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

15.2. A szerződés és az ÁSZF egyes rendelkezéseit, mellékleteit, függetlenül attól, hogy azok hol kerültek elhelyezésre vagy közlésre, a felek megállapodása részeként és a tényleges tartalmuknak megfelelően kell a feleknek megítélniük és alkalmazniuk.

15.3. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

15.4. Amennyiben szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

15.5. Szolgáltató a különböző fajtájú szolgáltatások nyújtására vonatkozó tájékoztatásokat, akciókat, ajánlatokat és kedvezményeket jogosult – az ÁSZF egyoldalú módosításával egyezően - bármikor és egyoldalúan módosítani, azzal, hogy ezen módosítások a már létrejött Szerződések tartalmát nem érinthetik.

15.6. Szolgáltató a jelen ÁSZF-nek az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel és egyéb belső szabállyal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja.

15.7. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba.

15.8. Felek a szerződés és az ÁSZF hatálya alatt a tevékenységük során kötelesek a másik fél jogait és érdekeit szem előtt tartva, a másik fél működését gátló, hátráltató magatartást mellőzve eljárni, és mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szerződés kapcsán felmerülő valamennyi jogvitát békés úton oldják meg.

16. A PANASZKEZELÉS MÓDJA, FOGYASZTÓI JOG-ÉS IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS

16.1. A szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Vevőnek mégis

valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti, de előterjesztheti azt szóban is. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a szolgáltató jelen ÁSZF-ben feltüntetett vevőszolgálati elérhetőségi adatokkal.

16.2. Szolgáltató a panaszkezelés módjai körében tájékoztatja a vevőit arról is, hogy vevőszolgálatot szóbeli panaszok élőszóban történő előterjesztésére nem tart fenn, kizárólag telefonos vevőszolgálatot üzemeltet, amelynek használatával kapcsolatban a Szolgáltató weboldalán talál a vevő leírást. A telefonos vevőszolgálati rendszert technikailag a Copy-Data Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4034 Debrecen, Kolónia utca 1., cégjegyzékszám: Cg 09-09-008620) üzemelteti.

16.3. A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a szolgáltatóval a panaszát**, amely a szolgáltatónak, illetve a szolgáltatás érdekében vagy javára eljáró személynek a termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik. Nem minősül panasznak, ha a fogyasztó a szolgáltató weboldalának működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.

A szóbeli panaszt a szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni, és azt közölni a fogyasztóval.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

16.4. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben a fogyasztó panaszát vagy minőségi kifogását a szolgáltató nem, vagy nem a jogszabályoknak megfelelően kezelte, illetve amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, a jogsértés leírását tartalmazó kérelmével jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a kérelem jellegétől függően a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok, illetve megyeszékhely szerinti járási hivatalok látják el.

A lakóhely szerint illetékes járási hivatalok listája és elérhetőségei [itt](#) érhetők el. Egyes esetekben (így Shoppolo Online áruházakat érintő bizonyos jogsértések esetén is) az eljárást a **megyeszékhelyek járási hivatalai** folytatják le, melyek elérhetőségei [itt](#) érhetők el.

Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatala

Cím: 7621 Pécs, Kossuth tér 1-3.
Telefonszám: 06-72/795-693; 06-72/795-

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

Cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi krt. 12.
Telefonszám: 06-76/795-829

624

Fax: 06-72/795-700

E-mail: pecs.jaras@baranya.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal

Békéscsabai Járási Hivatala

Cím: 5600 Békéscsaba, Szabadság tér 11-17.

Telefonszám: 06-66/528-320

Fax: 06-66/528-321

E-mail: bekescsaba.jaras@bekes.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatal V.

Kerületi Járási Hivatala

Cím: 1051 Budapest, József nádor tér 10.

Telefonszám: 06-1/795-9652

Fax: 06-1/237-4867

E-mail: titkarsag@05kh.bfkh.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal

Székesfehérvári Járási Hivatala

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8.

Telefonszám: 06-22/795-751

Fax: 06-22/795-814

E-

mail: hivatal.szekesfehervar@fejer.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal

Debreceni Járási Hivatala

Cím: 4024 Debrecen, Szent Anna u. 42-48.

Telefonszám: 06-52/516-140

Fax: 06-52/516-141

E-mail: debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei

Kormányhivatal Szolnoki Járási

Hivatala

Cím: 5000 Szolnok, Ady Endre út 9.

Telefonszám: 06-56/795-666

Fax: 06-56/795-694

E-mail: szolnok.jarasihivatal@jasz.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal

Salgótarjáni Járási Hivatala

Cím: 3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.

Telefonszám: 06-32/795-160

Fax: 06-32/795-170

E-mail: jaras.salgotarjan@nograd.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal

Kaposvári Járási Hivatala

Cím: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.

Telefonszám: 06-82/795-137 Fax: 06-

Fax: 06-76/998-625

E-mail: kecskemets@bacs.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei

Kormányhivatal Miskolci Járási

Hivatala

Cím: 3525 Miskolc, Petőfi Sándor u. 23.

Telefonszám: 06-46/795-600, 06-46/795-655

Fax: 06-46/795-701, 06-46/512-001

E-mail: jaras.miskolc@borsod.gov.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal

Szegedi Járási Hivatala

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Telefonszám: 06-62/680-000

E-mail: vezeto.szeged@csongrad.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei

Kormányhivatal Győri Járási Hivatala

Cím: 9023 Győr, Szabolcska M. u.

1/A. Telefonszám: 06-96/795-043

Fax: 06-96/795-045

E-mail: hivatal.gyor@gyor.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Egri

Járási Hivatala

Cím: 3300 Eger, Szarvas tér 1.

Telefonszám: 06-36/482-900

Fax: 06-36/482-905

E-mail: titkarsag.eger@heves.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei

Kormányhivatal Tatabányai Járási

Hivatala

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.

Telefonszám: 06-34/795-659

Fax: 06-34/795-655

E-

mail: hivatal.tatabanya@komarom.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi

Járási Hivatala

Cím: 2030 Érd, Budai út 7/b.

Telefonszám: 06-23/504-181, 182

Fax: 06-23/504-120, 178

E-mail: jarasihivatal.erd@pest.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei

Kormányhivatal Nyíregyházi Járási

Hivatala

Cím: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

82/795-138

E-mail: hivatal@kaposvar.gov.hu

**Tolna Megyei Kormányhivatal
Szekszárdi Járási Hivatala**

Cím: 7100 Szekszárd, Bezerédj u. 10.

Telefonszám: 06-74/795-603

E-mail: titkarsag.szekszard@tolna.gov.hu

**Veszprém Megyei Kormányhivatal
Veszprémi Járási Hivatala**

Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József u. 3-5.

Telefonszám: 06-88/550-507, 508

Fax: 06-88/550-819

E-mail: veszprem.jaras@veszprem.gov.hu

Telefonszám: 06-42/795-110

Fax: 06-42/795-109

E-mail: nyiregyhaza@szabolcs.gov.hu

**Vas Megyei Kormányhivatal
Szombathelyi Járási Hivatala**

Cím: 9700 Szombathely, Hollán Ernő u. 1.

Telefonszám: 06-94/501-800, 06-94/795-700

Fax: 06-94/501-803

E-mail: jaras.szombathely@vas.gov.hu

**Zala Megyei Kormányhivatal
Zalaegerszegi Járási Hivatala**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kazinczy tér 4.

Telefonszám: 06-92/550-300

Fax: 06-92/550-301

E-mail: zalaegerszeg@zala.gov.hu

16.5. Fogyasztó a szolgáltatóval szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben a Fogyasztó a szolgáltató fogyasztói panaszát elutasítja, úgy a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **békéltető testülethez** is fordulhat. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

16.5.1. A békéltető eljárásban a Szolgáltató a vonatkozó jogszabály alapján köteles részt venni és együttműködni. Ennek keretében fennáll a Szolgáltatónak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége** (mely intézkedésnek a törvényben rögzített tartalommal a felhívás kézbesítésétől számított 8 napon belül kell megtörténnie), továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

16.5.2. A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a Szolgáltató jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozásokról esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

16.5.3. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

16.5.4. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A kérelemnek tartalmaznia kell:

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett szolgáltató nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

16.5.5. A békéltető testületek listája [itt](#) érhető el. Az egyes, területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

**Baranya Megyei Békéltető
Testület**

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefonszám: 06-76-501-525; 06-76-501-532 Mobil: 06-70-7028-403

Telefonszám: 06-72-507-154; Mobil: 06-20-283-3422

Fax: 06-72-507-152

E-

mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu;

info@baranyabekeltetes.hu Weboldal:

www.baranyabekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-

mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

[.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-

mail: bekeltetes@fmkik.hu;
fmkik@fmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Cím: 4025

Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710;

06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok,

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Weboldal: www.bacsbekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu Weboldal:

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu Weboldal:

www.bekeltetes-csongrad.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint Levélcím: 3300

Eger, Pf.: 140.

Telefonszám: 06-36-416-660/105 mellék

Fax: 06-36-323-615

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-010

Verseghy park 8. III. emelet
305-306.

Telefonszám: 06-20-373-
2570

E-

mail: [bekeltetotestulet@jnsz
mkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

Fax: 06-34-316-259

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu Weboldal: www.kemkik.hu;
kem-bekeltetes.webnode.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján,
Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862

E-

mail: nkik@nkik.hu Weboldal
: www.nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu Weboldal:

<http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy www.pestmegyeibekelteto.hu Panasz elektronikus beadása az

alábbi oldalon érhető el:

[http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/panaszku
ldes](http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/panaszku
ldes)

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna
u.6.

Telefonszám: 06-82-501-000
Fax: 06-82-501-046

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany
J. u. 23-25.

Telefonszám: 06-74-411-
661 Mobil: 06-30-6370-047

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356; 06-94-506-645

Fax: 06-94-316-936

E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém,
Radnóti tér 1.; Pf.: 220

Telefonszám: 06-88-814-111
Fax: 06-88-412-150

E-

mail: [info@bekeltetesveszpre
m.hu](mailto:info@bekeltetesveszpre
m.hu) Weboldal:
www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu Weboldal:

16.6. Online vitarendezési platform: A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy **online vitarendezési platformot**, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online

adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

16.6.1. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

16.6.2. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően [itt](#) érheti el.

ODRlink: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

16.7. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

17. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

17.1. A Szolgáltató célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a weboldalt használó Vevők személyes adatainak védelmét. A jelen felhasználási feltételekben található adatkezelési tájékoztató kizárólag a Shoppolo Online áruház tekintetében érvényes, nem alkalmazható harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak esetében, még abban az esetben sem, ha ezek a weboldalak a Shoppolo Online áruházról közvetlenül hozzáférhetőek.

17.2. A Szolgáltató tevékenységét látogatói és ügyfelei személyiségi jogainak védelmével, a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) rendelkezéseinek betartásával végzi. Felhívjuk a figyelmet, hogy a személyes adatok megadása a Shoppolo Online áruházban önkéntes, és az adatkezeléshez a felhasználási feltételek elfogadásával egyidejűleg a Vevő hozzájárul. Abban az esetben, ha a Vevő egy másik személy megbízásából jár el, akkor az ő felelőssége az érintett személy beleegyezésének megszerzése adatainak közzétételéhez. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek nyilatkozatához a törvényes képviselő előzetes hozzájárulása szükséges, kivéve olyan szolgáltatásokhoz tartozó adatkezeléseket, amelyek mindennapi életben tömegesen előforduló ügyletet céloz. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat Társaságunk <https://shoppolo.hu> weboldalán található adatkezelési tájékoztatóban olvashat (<https://shoppolo.hu/dokumentumok/adatvedelmi-nyilatkozat/>).

17.3. A Shoppolo Online áruház egyes szolgáltatásai egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t („sütit”) helyeznek el Vevői számítógépén. A cookie-k a Vevők személyére szabott kiszolgálás és Vevő részére nyújtott szolgáltatások javítása érdekében a Vevők azonosításának, „autentikálásának” megkönnyítését szolgálják. A cookie-ben a Vevők személyes adatai soha nem kerülnek eltárolásra. A weboldalon működő termékajnló rendszer a Vevő által korábban látogatott oldalak szerinti kategóriába tartozó ajánlatot jeleníti meg. A weboldalak használatával a Vevő elfogadja, hogy számítógépén a cookie elhelyezésre kerüljön. A cookie-fogadás Vevői tiltása a Shoppolo Online áruház szolgáltatásai igénybevételének nem akadálya. A cookiekról bővebben Társaságunk cookie-szabályzatában olvashat (<https://shoppolo.hu/wp-content/uploads/2018/05/cookie.pdf>).

18. A DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, MŰSZAKI VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK, HARDVERREL ÉS SZOFTVERREL VALÓ KOMPATIBILITÁS

18.1. A Szolgáltató a weboldal 99%-os rendelkezésre állását garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató előre értesítette Vevőt a weboldalon.

18.2. A weboldal mindenfajta böngésző szoftverrel és operációs rendszerrel együttműködik. A weboldal kommunikációja HTTP protokollon keresztül történik. A weboldalon keresztül történő kommunikáció nem titkosított, kivéve a személyes adatokat igénylő oldalakat, amelyek https protokollal vannak ellátva. A weboldal rendelkezik SSL tanúsítvánnyal.

18.3. A weboldal a www.servergarden.hu szerverein fut.

18.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben, bármely funkció elérhetőségét időlegesen valamennyi Vevő vonatkozásában – ideértve különösen hálózati szegmens, becenév, e-mail cím stb. – felfüggeszse, vagy a funkció biztosítását véglegesen megszüntesse.

RGB International Kft. 2021.12.06.

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: RGB International Kft. 4028 Debrecen, Kassai út 131/B. e-mail: hello@shoppolo.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Rendelés egyedi azonosító száma:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt.:

2. számú melléklet

Örömgarancia nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: RGB International Korlátolt Felelősségű Társaság

4028 Debrecen, Kassai út 131/B.

hello@shoppolo.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az Örömgarancia keretén belüli elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés időpontja:

Átvétel időpontja:.....

Termék(ek) megnevezése:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:.....

Az űrlap kitöltésével elfogadom, hogy a visszaküldött terméket vételárát Vásárlási utalvány formájában kapom vissza, amelyet felhasználható ugyanazon termék cseréjére vagy egy más típusú termék vásárlására.

Kelt:..... (helység)..... (év)..... (hó)..... (nap)

.....
Fogyasztó aláírása
(csak postai visszaküldés esetén)

3. számú melléklet

Itt találja az egyes termékkategóriákba tartozó termékekre vonatkozó **visszaküldési feltételeket az Örömgarancia érvényesítésével kapcsolatban:**

Számítógépek, laptopok/notebookok, asztali számítógépek, monitorok

- Mielőtt visszaküldené a fent említett termékek egyikét, kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a termék nincs jelszóval védve, és törlésre kerültek a létrehozott személyes fiókok az eredeti szoftver visszaállítása érdekében
- Ezen termékek egyike sem visszaküldhető abban az esetben, ha az operációs rendszer, vagy más olyan szoftver, amellyel kiküldtük, el lett távolítva (törölve) az eszközről
- Bármely olyan laptop, notebook, asztali számítógép vagy monitor visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Mobiltelefonok, táblagépek és tartozékok

- Mielőtt visszaküldené a fent említett termékek egyikét, kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a termék nincs jelszóval védve és törlésre kerültek a létrehozott személyes fiókok, az eredeti szoftver visszaállítása érdekében
- Ezen termékek egyike sem visszaküldhető abban az esetben, ha OEM licensszel rendelkezik, vagy ha az operációs rendszer, vagy más olyan szoftver, amellyel kiküldtük, el lett távolítva (törölve lett)
- Bármely olyan mobiltelefon vagy táblagép visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve
- A mobiltelefon és táblagép védőfóliák visszaküldése abban az esetben lehetséges, ha ezek nem kerültek felhasználásra

Nyomtatók, szkennerek, fogyóanyagok

- Nem lehetséges azon nyomtatók visszaküldése, amelyek tartozékai (tintapatron, toner, irodaszerek, egyéb kellékek) ki lettek bontva
- A tintapatronok, tonerkazetták, irodaszerek és egyéb kellékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Háztartási nagygépek: hűtők, mosogatógépek, tűzhelyek, mikrohullámú sütők, páraelszívók, mosógépek, porszívók

– A fent említett termékek visszaküldését gyári csomagolásban javasoljuk. Amennyiben kibontásra kerültek, a visszaküldés csak akkor lehetséges, ha nem voltak felszerelve vagy használva

– Bármely olyan hűtő, mosogatógép, tűzhely, mikrohullámú sütő, páraelszívó, mosógép, porszívó visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Háztartási kisgépek: kávéfőzők, vasalók, és más konyhai kisgépek

– Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen. Amennyiben kibontásra kerültek, a visszaküldés csak akkor lehetséges, ha még nem voltak használva

– Bármely olyan termék visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Klímaberendezések és elektromos vízmelegítők

– A fent említett termékek visszaküldését gyári csomagolásban javasoljuk. Amennyiben kibontásra kerültek, a visszaküldés csak akkor lehetséges, ha még nem voltak felszerelve

-Bármely olyan termék visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Televíziók, házimozik & audio rendszerek, vetítőkészülékek és tartozékaik

– Bármely olyan termék visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Fényképezőgépek, sport és videókamerák és tartozékaik, távcsövek és egyéb optikai eszközök

– Fényképezőgépek és videókamerák visszaküldése előtt, kérjük, bizonyosodjon meg arról, hogy minden fénykép és felvétel törölve lett az eredeti, gyári állapot visszaállítására érdekében

– Bármely olyan termék visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

eBook olvasók és tartozékok

– Mielőtt visszaküldené a fent említett termékek egyikét, kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a termék nincs jelszóval védve, és törlésre kerültek a létrehozott személyes fiókok, az eredeti szoftver visszaállítása érdekében

– Ezen termékek egyike sem visszaküldhető abban az esetben, ha OEM licensszel rendelkezik, vagy ha az operációs rendszer vagy más olyan szoftver, amellyel kiküldtük, eltávolításra került (törölve lett)

– Bármely eBook olvasó visszaküldése lehetséges a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amennyiben gyári hibával lett kézbesítve

– Védőfóliák visszaküldése abban az esetben lehetséges, ha ezek nem voltak felhasználva

Lejátszók, hangfalak, fej- és fülhallgatók

– A lejátszók visszaküldését csakis az összes tartozékával együtt fogadjuk el

– Bármely olyan termék visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Vezetékes és vezeték nélküli telefonok

– Mielőtt visszaküldené a fent említett termékek egyikét, kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a termék nincs jelszóval védve, és hogy törlésre kerültek a létrehozott személyes fiókok, az eredeti szoftver visszaállítása érdekében

– Ezen termékek egyike sem visszaküldhető, ha az operációs rendszer, vagy más olyan szoftver, amellyel kiküldtük, eltávolításra került (törölve lett)

– Bármely olyan vezetékes és vezeték nélküli telefon visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Konzolok

– Mielőtt visszaküldené egy konzolt, kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a termék nincs jelszóval védve és törlésre kerültek a létrehozott személyes fiókok, az eredeti szoftver visszaállítása érdekében

– Bármely olyan konzol visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Szoftverek, PC- és konzol játékok

- Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.
- Nem lehetséges azon szoftverek visszaküldése, amelyek elektronikusan kerültek kiküldésre

Irodaszerek és kellékek

- Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Sport és Szabadidő

- Az ezen kategóriába tartozó termékek visszaküldése abban az esetben lehetséges, ha nem voltak használva, a visszaküldés az eredeti, ép címkével és a többi hozzá kapott dokumentummal együtt lehetséges

Bútorok, matracok, lakásdekorációk, szőnyegek és textilárúk

- Matracok, lakásdekorációk, szőnyegek és a textil termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.
- Bármely bútor visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen. Nem fogadjuk el a már felbontott és felszerelt bútorok visszaküldését.

Konyhai eszközök és étkezészetek

- A sütésre-főzésre szolgáló eszközök, evőeszközök, edények, poharak és tálaláshoz szükséges eszközök visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Világítás és elektronikai termékek

- Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Szaniterek

- A mosdókagylók, kádak, zuhanykabinok, WC-k, szárítók, és egyéb szaniter tartozékok visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek

– Tisztításra használandó termékek, mosószerek, tisztítóoldatok, tárolásra, rendszerezésre és szállításra használt termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Kertészeti cikkek

– A kertészeti cikkek, kerti bútorok, grillsütők és alkatrészek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

– Növények és virágok visszaküldését nem fogadjuk el

Kisállat termékek

– Ezen kategóriába tartozó termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Szerszámok és szerszámgépek

– Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

– Bármely termék visszaküldése lehetséges a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

Autófelszerelések

– A gumiabroncsok, felnik, autóelektronikai termékek, valamint az autó karbantartására szolgáló termékek visszaküldése abban az esetben lehetséges, ha nem voltak használva, a visszaküldés az eredeti, ép címkével és a többi hozzá kapott dokumentummal lehetséges

– Bármely olyan elektronikai termék visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

GPS navigációs rendszerek

– Mielőtt visszaküldené a fent említett termékek egyikét, kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a termék nincs jelszóval védve és törlésre kerültek a létrehozott személyes fiókok, az eredeti szoftver visszaállítása érdekében

– Ezen termékek egyike sem küldhető vissza abban az esetben, ha OEM licensszel rendelkezik, vagy ha az operációs rendszer, vagy más olyan szoftver, amellyel kiküldtük, eltávolításra került (törölve lett)

– Bármely olyan GPS visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 60 napon belül, amely gyári hibával lett kézbesítve

-

Kozmetikumok és testápolási termékek, parfümök, higiéniai és fogápolási termékek

– Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Játékok, baba, gyerek és kismama termékek

– Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

Hálózatok és megfigyelő rendszerek

– Amennyiben nem tart igényt az ezen kategóriába tartozó termékek egyikére, vagy a termék gyári hibával lett kézbesítve, a visszaküldés a kézhezvételtől számított 60 napon belül lehetséges

Perifériák és PC alkatrészek

– Amennyiben nem tart igényt az ezen kategóriába tartozó termékek egyikére, vagy a termék gyári hibával lett kézbesítve, a visszaküldés a kézhezvételtől számított 60 napon belül lehetséges

Szerverek és szerver alkatrészek

– Ezen termékek visszaküldése amennyiben lehetséges, gyári csomagolásban történjen.

4. számú melléklet

Termékcseré Nyilatkozat

**Címzett: RGB International Korlátolt Felelősségű Társaság
4028 Debrecen, Kassai út 131/B.**

garanciafutar@rgbinternational.hu

Alulírott RGB International Kft. által üzemeltetett Shoppolo Online áruházban vásárolt hibás termékre a „Garanciafutár” szolgáltatás keretein belül az alábbiak szerint kijelentem csere igényemet.

A fogyasztó Neve:.....

A fogyasztó Címe:.....

Megrendelés száma:.....

Kapott számla száma:.....

Megrendelés időpontja:.....

Garanciális igény bejelentésének időpontja:.....

Cserélni kívánt termék darabszáma, megnevezése:

(Pl: 1 db A419F- Mágneses USB telefontöltő):.....

.....

Garanciális csere oka: (Kérjük, néhány mondatban írja le a termék hibáját!)

.....

.....

.....

**Forgalmazó vállalja, hogy a „cserélni kívánt termék darabszáma, megnevezése”
mezőben szereplő darabnak és típusnak megfelelő csere terméket küld fogyasztó
számára, amennyiben a csere igény megalapozottnak bizonyul.**

Kelt:(helység), (év)(hó)(nap)

.....

vevő aláírása